

<b>Doel van de functie:</b>	Functie met zowel technische als commerciële elementen, gericht op het coördineren en coachen van het ontwikkelteam en het implementeren en begeleiden van de agile/scrum werkwijze om tot creatieve oplossingen in ontwikkelprojecten te komen.
<b>Rapporteert aan:</b>	Manager ICT

**Resultaatgebieden:**

- Analyse van processen en systemen, in afstemming met het team.
  - Formuleert de probleemstelling en doelstelling.
  - Analyseert het vereiste en gewenste verbeterpotentieel.
  - Vertaalt doelen in concrete projectaanpak en sprints.
- Aansturen van ontwikkeltrajecten
  - Wijst actiehouders toe.
  - Monitort en stuurt de voortgang van projecten/sprints.
  - Coacht deelnemers.
  - Coördineert de inbreng van externe partijen en leveranciers.
  - Organiseert de tijdige oplevering van de gestelde doelen, volgens de overeengekomen specificaties.

**Complexiteit** (gezichtspunten: Heterogeniteit; Kennis)

Functie met zowel technische als commerciële elementen, gericht op het coördineren en coachen van het ontwikkelteam en het implementeren en begeleiden van de agile/scrum werkwijze om tot creatieve oplossingen in ontwikkelprojecten te komen. Begeleidt het team tijdens verschillende meetings, maakt de voortgang van het team inzichtelijk en zorgt voor het oplossen van eventuele problemen tijdens ontwikkelprojecten. Schakelt regelmatig om, als gevolg van vragen van de Product Owners of andere betrokkenen bij de projecten. Accuratesse is gewenst bij het maken van afspraken en tevens kwaliteits- en voortgangsbewaking. Tijddwang komt voor als gevolg van (samenvallende) deadlines. Het werk- en denkniveau is gelijk aan HBO/WO, aangevuld met kennis van de scrum methodiek, kennis van de e-commerce platformen en Certified ScrumMaster® (CSM) certificering. Ook kennis van coachen is van belang.

Wordt geacht bij te blijven met betrekking tot de (technologische) ontwikkelingen op het internet en e-commerce door het lezen van vakbladen, nieuwsbrieven, blogs en het bezoeken van congressen.

**Zelfstandigheid** (gezichtspunten: Zelfstandigheid, Contacten intern; Leidinggeven)

De tijdsindeling wordt deels bepaald door deadlines van de sprints en gemaakte afspraken. De medewerker kan daarbinnen zelf prioriteiten stellen. De medewerker is bij de werkaanpak gebonden aan de hoofddoelstellingen en strategie van ontwikkelprojecten en de Agile/ Scrum werkwijze en is daarbinnen vrij om de eigen aanpak te bepalen. Een hoge mate van initiatief en inzicht zijn vereist voor het begeleiden van sprints, het implementeren van de werkwijze en het aanpakken en oplossen van moeilijke probleemsituaties. Er is indirect toezicht op de medewerker via overleg en resultaat. De voorkomende problemen vereisen diverse jaren werkervaring. Medewerker kan beslissingen nemen over de voortgang en kwaliteit van projecten.

Heeft regelmatig contact met medewerkers van de projectteams, gericht op samenwerking, informatie-uitwisseling, afstemming over de voortgang van projecten en het oplossen van problemen. De contacten zijn van belang voor een voorspoedige realisatie van projecten volgens de Agile/ Scrum werkwijze.

Overtuigingskracht, uitdrukingsvaardigheid en tact zijn van belang.

Stuurt de projectteams aan, bestaande uit ca. 5 personen.

**Afbreukrisico** (gezichtspunten: Contacten extern; Afbreukrisico; Speciale eisen)

Heeft extern contact met leveranciers, gericht op de coördinatie, afstemming en informatie-uitwisseling bij uitbestede taken tijdens projecten. De contacten zijn van belang om te komen verbeterde IT-producten, binnen de afspraken qua kosten en voortgang.

De contacten dienen vlot te verlopen en verlangen soms tact. Fouten en/of onzorgvuldigheden in het begeleiden van IT-projecten kunnen leiden tot verliesgevende of kwalitatief ondermaatse projecten, met vertragingen en grote financiële schade tot gevolg. De kans op tijdig ontdekken en herstellen van fouten is redelijk en berust op zelfcontrole en controle op behaalde resultaten door de leidinggevende.

Geheimhouding is vereist ten aanzien van vertrouwelijke bedrijfsgegevens en concurrentiegevoelige informatie.

**Fysieke aspecten**

Werkt onder kantooromstandigheden. Werkt gedurende een groot deel van de dag aan een beeldscherm.

