

Doel van de functie:	Technische functie, gericht op informatie technische taken op het gebied van operationeel beheer van websites/webshops.
Rapporteert aan:	Manager ICT

Resultaatgebieden:	
A. Operationeel beheer	
1.	Voert het operationeel beheer van de website/webshop, eventueel in afstemming met hosting leverancier.
2.	Voert standaard analyses en tests uit, om de operationele en functionele beschikbaarheid te monitoren.
3.	Voert updates en veiligheidstaken uit.
B. Verwerken van requests en aanvragen	
1.	Stemt requests en aanvragen af met externe hostingleveranciers, of voert deze zelf uit indien het beheer zelfstandig intern wordt uitgevoerd.
2.	Onderhoudt aangebrachte wijzigingen in logfiles.
3.	Lost storingen op.
4.	Adviseert over optimaal gebruik van systemen.

Complexiteit (gezichtspunten: Heterogeniteit; Kennis)

De functie bestaat uit informatietechnische taken op het gebied van operationeel beheer van websites/webshops. De functie omvat uiteenlopende aandachtsvelden, zoals analyseren van requests/issues, aanbrengen en testen van wijzigingen, zorg voor beveiliging van gegevens, adviseren van de gebruikers. De functie bevat ook administratieve en adviserende aspecten. De functionaris schakelt regelmatig om tussen de verschillende taken en door binnenkomende vragen. Accuratesse is regelmatig vereist bij werkzaamheden als het analyseren van requests/issues en het vertalen naar oplossingen. De functionaris werkt regelmatig onder tijdsdruk wanneer acute storingen moeten worden opgelost. De voor de functie vereiste kennis moet naar inhoud en niveau gelijkwaardig zijn aan HBO, aangevuld met een grondige oriëntatie op de interne infrastructuur en bedrijfsprocessen en specifiek op de functie gerichte kennis over de (administratieve) automatisering en gebruikte programma's. De functionaris moet blijven op het vakgebied.

Zelfstandigheid (gezichtspunten: Zelfstandigheid, Contacten intern; Leidinggeven)

De functionaris is bij het indelen van de eigen tijd gebonden aan deadlines en zich aandienende zaken (zoals storingen). Hij stelt daarbinnen prioriteiten. De werkaanpak en vormgeving zijn deels bepaald door richtlijnen en de te gebruiken systemen. De functionaris is daarbinnen vrij om de eigen aanpak te bepalen. Bij het oplossen van probleemsituaties zijn inventiviteit en creativiteit van belang. Ook is initiatief in het werk vereist. Er is indirect toezicht op de functionaris via overleg en rapportages. De te maken keuzen betreffen voortgangs- en kwaliteitsbeslissingen. De voorkomende problemen kunnen met enkele jaren werkervaring worden opgelost. De contacten met collega's en leidinggevende(n) op de eigen afdeling en gebruikers in de gehele organisatie zijn gericht op informatie-uitwisseling, advisering over leveranciersmanagement, afstemming en het oplossen van problemen. Ze zijn van belang voor de voortgang van de eigen werkzaamheden en die van anderen. Ook zijn de contacten van belang voor een bijdrage aan beleidsontwikkeling op ICT-gebied. De functionaris geeft eventueel (functioneel) leiding aan 1-3 medewerkers (fte).

Afbreukrisico (gezichtspunten: Contacten extern; Afbreukrisico; Speciale eisen)

De functionaris heeft regelmatig contacten met derden (met name webhosting leveranciers), gericht op informatie-uitwisseling, afstemming over het oplossen van storingen en problemen. Deze contacten dienen vlot te verlopen. Fouten of onzorgvuldigheden in het werk (bijvoorbeeld bij het onderhoud van de website(s), oplossing van storingen) kunnen leiden tot stagnatie in de voortgang van de werkzaamheden, informatieverlies, efficiëntieverlies, interne irritaties en financiële schade. De kans op tijdig ontdekken en herstellen van de fouten berust voornamelijk op zelfcontrole en controle van het systeem. Ook gebruikers kunnen de fouten ontdekken. Discretie is vereist bij bedrijfs- en persoonsgegevens en beleidsvoornemens.

Fysieke aspecten

De functionaris werkt op kantoor minstens de helft van de tijd aan een beeldscherm. Incidenteel is er sprake van tillen en/of ongemakkelijke houdingen in verband met het plaatsen en aansluiten van apparatuur of het oplossen van storingen.