

Functiesoort Etaleren

functieniveau B

Doel: Het uitvoeren van eenvoudige display werkzaamheden alsmede het ondersteunen van Etaleuses gericht op een optimale winkelpresentatie ter bevordering van de verkoopresultaten.

Aard van de functie

Creatieve uitvoerende functie, gericht op een optimale presentatie van het winkelbeeld. Dit omvat o.a. het ondersteunen van de etaleurs bij het inrichten van winkels en etalages, verschillende controlewerkzaamheden, presentaties maken in de winkel, het incidenteel helpen van klanten, indien zij zich tot functionaris wenden. Er zijn commerciële aspecten. Schakelt af en toe om tussen de verschillende werkzaamheden of interrupties. Accuratesse is vereist bij speciale acties en opruiming. Tijddwang komt voor bij speciale acties. In een korte tijd moeten alle winkels dezelfde uitstraling hebben. Kennis op VMBO-C niveau, bij voorkeur NIMETO, CIBAP of St.Lucas, aangevuld met cursus visual merchandising. Is op de hoogte van magazines over trends en de mode-detailhandel.

Werkwijze

De tijdsindeling wordt bepaald door leidinggevende, die week- en dagplanning opstelt. Daarbinnen kan zelf de volgorde worden bepaald. Is gebonden aan (presentatie) richtlijnen en procedures. Functionaris draagt zorg voor de uitvoering, rekening houdend met specifieke winkelkenmerken. Er bestaat een vrijheid inzake acties en het oplossen van problemen. Het toezicht vindt plaats door regelmatig overleg met de leidinggevende. De te nemen, creatieve, beslissingen kunnen na enige inwerktijd doorgaans zelfstandig worden genomen. Heeft contacten met collega's binnen de etaleerafdeling en met collega's op de winkelvloer. Deze contacten zijn gericht op een optimale presentatie van de winkels, een soepel en efficiënt verloop van de werkzaamheden en informatie-uitwisseling over de dagelijkse gang van zaken.

Zakelijk risico

Heeft incidenteel contacten met klanten wanneer zij zich tot functionaris wenden met vragen. Onzorgvuldig handelen kan leiden tot beschadiging van artikelen en/of decoratiemateriaal en onjuiste uitvoering van de richtlijnen voor winkel- en artikelpresentatie. De kans op tijdig ontdekken berust naast zelfcontrole op controle door direct leidinggevende, de winkelleiding en verkoopmedewerkers.

Werkomstandigheden

Winkelomstandigheden; de etalageruimten zijn soms klein en moeilijk toegankelijk. Er moet veelvuldig zwaar decoratiemateriaal en zware artikelen verplaatst worden. Veel staan, lopen, tillen en bukken.