

Doel: Het passend maken en veranderen van kleding van moeilijk verwerkbare stoffen alsmede het maken van aanvullende kleding (vest, gilet) conform de wensen van de klant.

Aard van de functie

Naaldvaktechnische uitvoerende functie, gericht op het maken, veranderen en passend maken van kleding van moeilijk verwerkbare stoffen (kragen knippen en broekband uitleggen). Dit omvat o.a. het luisteren naar de wensen van de klant en meedenken met de klant, het conform de wensen van de klant maken, veranderen of passend maken van kleding (moeilijk verwerkbare stoffen): op basis van maten de patronen maken, stof snijden en voorbereiden, delen naaien en tot kledingstuk samenstellen, het afspelden, naden lostornen, knippen, naaien en zomen alsmede het strijken en persen van veranderde kledingstukken. Daarnaast het plannen van de werkzaamheden, rekening houdend met gestelde deadline en het benodigde aantal uren per te veranderen kledingstuk. Het contact met de klant speelt hierbij een belangrijke rol. Schakelt af en toe tot regelmatig om als gevolg van veranderende activiteiten en interrupties door collega's en klanten. Accuratesse is voortdurend vereist bij het veranderen van kledingstukken, omdat bij fouten geen vervangend kledingstuk aanwezig is. Tijddwang komt voor bij hoge verkoopaantallen (hoogseizoen) en bij onvoldoende bezetting. Kennis op MBO-niveau textiel. Op de hoogte blijven van ontwikkelingen op het gebied van stoffen en het volgen van modetrends is vereist.

Werkwijze

De tijdsindeling wordt bepaald door het werkaanbod en de daaraan verbonden deadlines en geschiedt verder in overleg met de winkelleiding. Bij de vormgeving houdt functionaris rekening met het figuur en de wensen van de klant. Bij de aanpak speelt vakmanschap en inzicht een grote rol. Het overzicht van de gevolgen van elke ingreep voor het gehele kledingstuk moet worden overzien. Het toezicht geschiedt door winkelleiding die dagelijks aanwezig is. Overlegt indien nodig. De te nemen beslissingen zijn voornamelijk van praktische aard en kunnen op basis van enkele jaren ervaring en vakmanschap zelfstandig worden genomen, mits het eindresultaat overeenkomt met de wensen van de klant. Heeft contacten met winkelleiding, collega's binnen de winkel en eventueel directie. Deze contacten zijn gericht op afstemming van de werkzaamheden (planning) en de wensen van de klant.

Zakelijk risico

Heeft rechtstreekse contacten met klanten, gericht op het maken en veranderen van kledingstukken. Daarbij komt functionaris tegemoet aan wensen en behoeften van de klant, ook wanneer deze niet rechtstreeks door de klant worden aangegeven. Servicebereidheid is gewenst. Een klantgerichte houding en communicatieve vaardigheden zijn vereist. Fouten kunnen worden gemaakt bij het verkeerd afspelden, het verknippen van stof of een kledingstuk, verkeerde naden (te kort of te nauw maken), of met strijken door de strijkbout te lang op een plek te laten staan. Verder kunnen fouten gemaakt worden in het contact met klanten door niet goed te luisteren of door klanten niet goed te behandelen. Deze fouten kunnen leiden tot boze klanten, imago- en omzetverlies (dure feest- en merkkleding). De meeste fouten kunnen door toepassing van normale werkwijze en vooral zelfcontrole tijdig hersteld worden (knip- en strijffouten zijn onherroepelijk).

Werkomstandigheden

De werkzaamheden vinden plaats in het naaiatelier en voor een gedeelte in de winkel. Functionaris zit langdurig achter een naaimachine. Het gewicht van zware trouwjurken is extra hinderlijk bij het lokken, naaien en strijken / persen.