

Doel: Het passend maken en veranderen van kleding van moeilijk verwerkbare stoffen conform de wensen van de klant.

Aard van de functie

Naaldvaktechnische uitvoerende functie, gericht op het veranderen en passend maken van kleding van moeilijk verwerkbare stoffen. Dit omvat o.a. het luisteren naar de wensen van de klant en meedenken met de klant, het conform de wensen van de klant veranderen of passend maken van kleding (moeilijk verwerkbare stoffen): het afspelden van kleding, naden lostornen, knippen, naaien en zomen van kledingstukken alsmede het strijken en persen van veranderde kledingstukken. Daarnaast het plannen van de werkzaamheden, rekening houdend met de aan elk te veranderen kledingstuk verbonden deadline en het inschatten van het benodigde aantal uren per te veranderen kledingstuk. Het contact met de klant speelt hierbij een belangrijke rol. Schakelt af en toe om als gevolg van veranderende activiteiten en interrupties door collega's en klanten. Accuratesse is voortdurend vereist bij het veranderen van kledingstukken, omdat bij fouten geen vervangend kledingstuk aanwezig is. Tijddwang komt voor bij hoge verkoopaantallen (hoogseizoen) en bij onvoldoende bezetting. Kennis op MBO-niveau textiel. Op de hoogte blijven van ontwikkelingen op het gebied van stoffen en het volgen van modetrends is vereist.

Werkwijze

De tijdsindeling wordt bepaald door het werkaanbod en de daaraan verbonden deadlines en geschiedt verder in overleg met de winkelleiding. Bij de vormgeving houdt functionaris rekening met het figuur en de wensen van de klant. Bij de aanpak speelt vakmanschap en inzicht een grote rol. Het toezicht geschiedt door winkelleiding die dagelijks aanwezig is. Overleg is mogelijk. De te nemen beslissingen zijn voornamelijk van praktische aard en kunnen op basis van enige ervaring en vakmanschap zelfstandig worden genomen, mits het eindresultaat overeenkomt met de wensen van de klant. Heeft voornamelijk contacten met winkelleiding en collega's binnen de winkel. Deze contacten zijn gericht op afstemming van de werkzaamheden (planning) en de wensen van de klant.

Zakelijk risico

Heeft rechtstreekse contacten met klanten, gericht op het veranderen van kledingstukken. Daarbij komt functionaris tegemoet aan wensen en behoeften van de klant, ook wanneer deze niet rechtstreeks door de klant worden aangegeven. Servicebereidheid is gewenst. Een klantgerichte houding en communicatieve vaardigheden zijn vereist. Fouten kunnen worden gemaakt bij het verkeerd afspelden, het verknippen van een kledingstuk, verkeerde naden (te kort of te nauw maken), of met strijken door de strijkbout te lang op een plek te laten staan. Verder kunnen fouten gemaakt worden in het contact met klanten door niet goed te luisteren of door klanten niet goed te behandelen. Deze fouten kunnen leiden tot boze klanten, imago- en omzetverlies (dure feest- en merkkleding). De meeste fouten kunnen door toepassing van normale werkwijze en vooral zelfcontrole tijdig hersteld worden (knip- en strijffouten zijn onherroepelijk).

Werkomstandigheden

De werkzaamheden vinden plaats in het naaiatelier en voor een gedeelte in de winkel. Functionaris zit langdurig achter een naaimachine. Het gewicht van zware trouwjurken is extra hinderlijk bij het lokken, naaien en strijken / persen.