

Functiesoort Coupeuses/Coupeurs

functieniveau B

Doel: Het passend maken en veranderen van kledingstukken conform de wensen van de klant.

Aard van de functie

Naaldvaktechnische uitvoerende functie, gericht op het passend maken van kledingstukken. Dit omvat o.a. het conform de wensen van de klant veranderen van kledingstukken: het afspelden van kledingstukken, naden lostornen, knippen, naaien en zomen van kledingstukken alsmede het strijken en persen van veranderde kledingstukken. Schakelt regelmatig om als gevolg van veranderende activiteiten en interrupties door collega's en klanten. Accuratesse is vereist bij het veranderen van kledingstukken. Tijddwang komt voor wanneer er in korte tijd vele kledingstukken veranderd moeten worden. Kennis minimaal op VMBO-C niveau, richting naaldvakken / textielopleiding.

Werkwijze

De tijdsindeling wordt bepaald door het werkaanbod en de daaraan verbonden deadlines en geschiedt verder in overleg met de winkelleiding. Bij de vormgeving houdt functionaris rekening met het figuur en de wensen van de klant. Bij de aanpak speelt vakmanschap een grote rol. Het toezicht geschiedt door winkelleiding die dagelijks aanwezig is. Overleg is mogelijk. De te nemen beslissingen zijn voornamelijk van praktische aard en kunnen op basis van inwerktijd en vakmanschap zelfstandig worden genomen, mits het eindresultaat overeenkomt met de wensen van de klant. Heeft voornamelijk contacten met winkelleiding en collega's binnen de winkel. Deze contacten zijn van belang om de werkzaamheden volgens planning en conform de wensen van de klant te laten verlopen.

Zakelijk risico

Heeft op verzoek en in aanwezigheid van verkoopmedewerkers contacten met klanten, gericht op het veranderen van kledingstukken. Daarbij komt de functionaris tegemoet aan wensen en behoeften van de klant, ook wanneer deze niet rechtstreeks door de klant worden aangegeven. Servicebereidheid is gewenst. Een klantgerichte houding en communicatieve vaardigheden zijn vereist. Fouten kunnen worden gemaakt bij het verkeerd afspelden, het verknippen van een kledingstuk, verkeerde naden (te kort of te nauw maken), of met strijken door de strijkbout te lang op een plek te laten staan. Verder kunnen fouten gemaakt worden in het contact met klanten door niet goed te luisteren. Deze fouten kunnen leiden tot boze klanten, imago- en omzetverlies. De meeste fouten kunnen door het volgen van de normale werkwijze tijdig hersteld worden (knip- en strijkfouten zijn onherroepelijk).

Werkomstandigheden

De werkzaamheden vinden plaats in het naaiatelier en voor een gedeelte in de winkel. Functionaris zit langdurig achter een naaimachine.