

Functiesoort Automatisering

functieniveau F

Doel: Het ontwerpen en ontwikkelen van applicaties en beheren van de in gebruik zijnde geautomatiseerde apparatuur.

Aard van de functie

Automatiserings-technische functie gericht op hard- en software beheer. Ontwerpt en ontwikkelt applicaties en is betrokken bij de begeleiding van automatiseringsprojecten. Inventariseert wensen / problemen van gebruikers. Het gaat hierbij om het oplossen van redelijk moeilijke en erg verschillende problemen. Schakelt af en toe tot regelmatig om als gevolg van vragen van gebruikers. Accuratesse is vereist tijdens diverse analyse- ontwerpactiviteiten alsmede tijdens het programmeren. Tijddwang komt voor als gevolg van deadlines en storingen waarvoor direct een oplossing voor gevonden dient te worden. Vooropleiding op MBO-niveau, aangevuld met enkele AMBI-modules, systeemgerichte cursussen en kennis van de interne automatiseringsinfrastructuur. Bijblijven op het vakgebied.

Werkwijze

Deelt afhankelijk van zich aandienende zaken en eventuele deadlines de eigen tijd in. Bepaalt overige prioriteiten veelal zelf. Is bij de aanpak redelijk gebonden aan procedures en instructies alsmede de mogelijkheden / beperkingen van gebruikte apparatuur en software. Functionaris analyseert en adviseert op het gebied van probleemoplossingen, systeemaanpassingen en nieuwe ontwikkelingen. Inventiviteit en creativiteit zijn vereist bij het oplossen van systeemtechnische problemen. Het toezicht is niet permanent en vindt door overleg plaats. De te nemen beslissingen kunnen doorgaans op grond van ervaring zelfstandig worden genomen en vergen aanmerkelijk technisch inzicht alsmede redelijk vergaande specialistische kennis. Heeft contacten met gebruikers op verschillende niveaus, voornamelijk op het hoofdkantoor, gericht op een optimale werking en gebruikmaking van de systemen en het oplossen van storingen en problemen.

Zakelijk risico

Heeft contacten met leveranciers alsmede automatiseringsbureaus betreffende bestellingen , technische ondersteuning en het oplossen van storingen, van belang voor een optimale configuratie en functionaliteit van systemen. Fouten en / of onachtzaamheden tijdens de werkzaamheden leiden tot een niet optimale werking van de systemen, verkeerde aanpassingen in software / applicaties, vertragingen alsmede financiële schade. Fouten worden redelijk snel ontdekt en hersteld door zelfcontrole (testen) en globale signalering door de gebruikers. Discretie is vereist ten aanzien van vertrouwelijke bedrijfsgegevens.

Werkomstandigheden

Werkt onder kantooromstandigheden. Overwegend zittend werk, functionaris werkt frequent en vaak langdurig achter een beeldscherm.